

SAATEKIRJE

Asiakastyytyväisyyskyselyn **uusintakierros** Wiitaunionin alueen varhaiskasvatuksen 0-5- vuotiaiden lasten vanhemmille, jotka eivät ole aiemmin vastanneet kyselyyn!

Arvoisa vastaanottaja

Tämä on asiakastyytyväisyyskyselyn **uusintakierros**. Tässä kyselyssä selvitetään Wiitaunionin varhaiskasvatuspalveluita käyttävien perheiden tyytyväisyyttä saamaansa palveluun. Tutkimustulokset toimivat Wiitaunionille ohjenuorana palveluiden järjestämiselle ja kehittämiseksi. Asiakastyytyväisyyskyselyn ensimmäinen kierros antoi tutkimukseen vähän vastauksia ja tämän vuoksi järjestämme asiakastyytyväisyyskyselyn uusintakierroksen. Nyt sinulla on mahdollisuus vaikuttaa paikallisiin varhaiskasvatuspalveluihin vastaamalla tähän kyselyyn. Arvostaisimme pientä (5-10 min) ajankäyttöäsi tutkimuksemme hyväksi, sillä vastauksesi on meille erittäin tärkeä tutkimuksen luotettavuuden vuoksi.

Olemme Savonian ja Jyväskylän ammattikorkeakoulun sosionomiopiskelijoita ja kokoamme saamamme tiedot opinnäytetyöhömmä. Teemme tutkimuksen yhteistyössä Wiitaunionin kanssa. Tutkimme aihetta, koska haluamme olla osana tutkimassa Wiitaunionin alueen varhaiskasvatuksen laatua.

Kyselyyn vastaaminen on luottamuksellista. Vastaajien anonymiteetti säilyy, eikä yksittäisten henkilöiden vastauksia voi erottaa. Tutkimusaineistoa säilytetään Savonia-ammattikorkeakoulun sekä Jyväskylän ammattikorkeakoulun tietoaarkistossa. Palaute käsitellään varhaiskasvatuksen henkilöstön kesken sekä esitetään sivistyslautakunnalle. Pyydämme sinua täyttämään tämän kyselylomakkeen sähköisenä versiona ja palauttamaan sen 25.6.2018 mennessä.

Kysely löytyy kaupunkisi internetsivuilta tai internetkyselyyn pääset tästä linkistä:

<https://www.webpolsurveys.com/S/1DFFA50C074F54CA.par>

Yhteistyöstä etukäteen kiittäen

Savonia-ammattikorkeakoulu

Jyväskylän ammattikorkeakoulu

Katariina Pihlakari
sosionomiopiskelija

Emmi Hintikka
sosionomiopiskelija